



Turkcell Ev İnterneti Rehberiniz



Turkcell Ev İnterneti hizmeti Lifecell Digital tarafından verilmektedir.

WiFi NEDİR?

WiFi'nin açılımı "wireless fidelity", anlamı ise kablosuz bağlantı alanıdır. WiFi açılımından da anlaşılacağı gibi WiFi sinyal alanıdır ve bu alanda bulunan tablet, telefon, akıllı saat, ses oynatıcıları, televizyon, oyun konsolu ve benzeri cihazlarla internete kablosuz erişebilirsiniz.

WiFi BAĞLANTISI NASIL ÇALIŞIR?

Evinizin çatısına kablosuz olarak gelen internet, çatıya takılan anten aracılığı ile evinize taşınır.

Antenden çıkıp eviniz içerisine gelen kablo sayesinde internet bağlantısı bilgisayarınıza taşınır.

Evinizin içerisine kabloyla gelen internetinizi kablosuz bir modem aracılığıyla kablosuz da dağıtabilirsiniz.

Modem Üzerindeki Terimler Sözlüğü

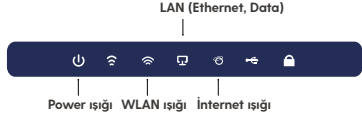
Power Işığı: Modeminize elektrik enerjisi gelip gelmediğini gösterir. Power ışığı yanmıyor ise; muhtemelen başka hiçbir ışık yanmıyor demektir. Bu durumda fiş ve adaptörün prize bağlı olduğundan emin olunuz.

Eğer adaptör bağlı ama ışık hala yanmıyor ise prizde elektrik olup olmadığını kontrol ediniz.

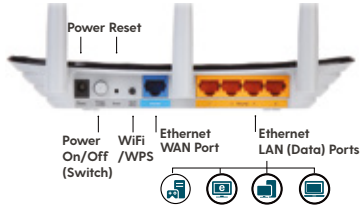
Eğer elektrik kontrol kaleminiz yoksa, modem adaptörünü çalıştırdıktan emin olduğunuz başka bir prize takınız.

WLAN (WiFi): Modeminizin kablosuz ağ özelliğini açıp, kapatmaya yarayan tuştur.

Modem (Ön)



Modem (Arka)



Cihaz marka ve modellerine göre farklılık gösterir.

WLAN Işığı: Kablosuz bağlantınızın aktif olup olmadığını gösterir.

İNTERNET (WAN) Işığı: WAN portu kullanıldığında bu ışık aktif olur.

ON-OFF (SWITCH): Modeminizin gücünü açıp, kapamaya yarayan tuştur.

RESET: Modeminizin tüm ayarlarını sıfırlayarak fabrika ayarlarına dönmesini sağlar. Bu işlem yapıldığında modeminizin ara yüz şifresi ve girdiğiniz kullanıcı şifreniz sıfırlanmaktadır.

LAN (ETHERNET, DATA): Modeminizle bilgisayar arasında kabloyla bağlantı kurmanız için ethernet kablonuzu bu girişe takmanız gerekir. Bu giriş bilgisayar ile modem arasında yerel ağ bağlantısını sağlar. Modemlerin çoğunda birden çok LAN (Data) girişi vardır.

1. Bağlantı sorununa neden olabilecek başlıca etkenler

- Elektrik kesintisi olmadığından emin olunuz.
- Modeminizin fişini kontrol ediniz ve prize tam olarak takınız.
- Modeminizin açık olduğundan emin olunuz. On/Off yazan açma kapama düğmesini kontrol ediniz.
- İnternet kablonuzun tam oturduğundan emin olunuz.
- Kablonuz yıpranmış, ezik ve dış kaplaması hasarlı olmamalıdır.
- Cihazınızın kablosuz ağının açık olduğundan emin olunuz.
- Bağlantı kuramıyorsanız cihazınızı kapatıp açınız.
- Modeminizi kapatıp açınız ve 1dakika bekleyiniz. Power, internet ve WLAN ışığının yanması gerekmektedir.

Kontrol adımları/ Yapmanız gerekenler

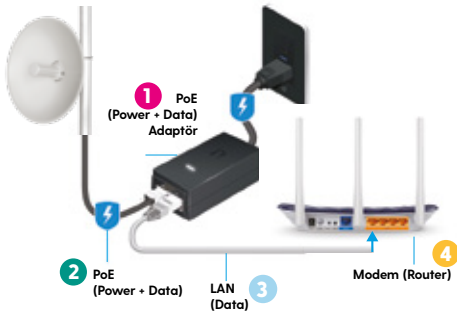
Kablo bağlantılarınız doğruysa modeminizi tekrar başlatmayı deneyiniz. Bunun için modeminizin güç kaynağını çıkartıp 5 saniye kadar bekledikten sonra tekrar takınız.

PoE (Power + Data) adaptör üzerinde ışık yanıyor mu? Yanmıyorsa elektrik bağlantısının kontrolünü sağlayınız. Farklı prize takmayı deneyiniz.

Kablolar doğru girişlere takılı mı? Çatıdan gelen PoE (Power + Data) kısmına, Modem'e giden LAN (Data) kısmına takılı olduğundan emin olunuz.

Hala kullanım yapamıyorsanız modeminize bağlı elektriği kapatıp açınız, modem ışıkları yandıktan sonra internetinizin bağlantısını tekrar kontrol ediniz.

Tüm kontrol adımları yapıldıktan sonra PoE (Power + Data) adaptör/ modem ışıkları yanmıyor veya bağlantı kuramıyorsanız BİZE ULAŞIN!



2. Kopma ve donma sorunlarına neden olabilecek başlıca etkenler

Öncelikle sorunsuz bir kablosuz bağlantı yapmanız için modeminizin mikrodalga fırın, çamaşır/bulaşık makinesi, buzdolabı gibi elektronik cihazlardan uzakta konumlandırılması gerekir. Bu cihazlar sinyalinizi bloke edebilir ve bağlantınızda hız sorunlarına neden olabilir.

Modemden ne kadar uzaklaşırsanız bağlantınızın seviyesi de bir o kadar düşecektir. Buna ek olarak; modeminizin kalitesi de, sinyal seviyenizi belirleyen etkenlerden bir tanesidir.

Duvar kalınlıkları, perde, ısı yalıtımı için kullanılan malzemeler ve ses yalıtımı için kullanılan materyaller de sinyal seviyenizi düşürecek baş etkenlerden bir tanesidir.

Sorunsuz bir kablosuz bağlantı için, evinizin merkezi bir konumuna modeminizi yerleştirmeniz gerekmektedir.

Eğer eviniz büyük ise, Access Point kablosuz sinyal güçlendiriciler ile sorunsuz kablosuz bağlantıyı yakalayabilirsiniz.

Yukarıda sıraladığımız etmenlerden önce, evinize ulaşan internet hızınızın da yüksek olması en birincil nedenlerden bir tanesidir.

Kontrol adımları/ Yapmanız gerekenler

- Modem üzerindeki kabloların doğru yere takılı olduğundan emin olunuz.
- Modeminizi kapatıp tekrar açınız ve sonrasında deneyiniz hala sorun yaşıyorsanız kabloyu modemin farklı bir portuna takarak deneyiniz.
- Modeme uzak bir yerden bağlantı kurmaya çalışıyorsanız sinyal seviyeniz zayıf olabilir ve bundan dolayı da kopma yaşıyor olabilirsiniz. Sinyalinizin yüksek olduğu yerde test yapınız.
- İnternet kullanımı yapıldığı sırada kopma yaşıyorsanız (örneğin; video izlerken donma) kullanmakta olduğunuz internet hızı size yeterli gelmiyor olabilir, hızınızı bize ulaştırarak veya danışarak artırabilirsiniz.

Tüm kontrol adımları yapıldıktan sonra hala sorun yaşıyorsanız BİZE ULAŞIN!

3. Yavaşlığa neden olabilecek başlıca etkenler

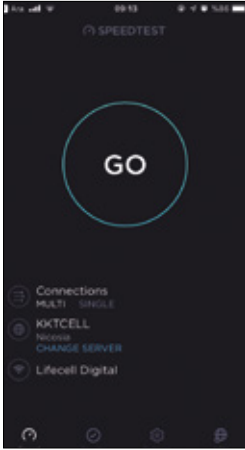
İnternete girmek için kullandığınız cihazlar hızınızı etkileyebilir. Bilgisayarınıza interneti kullanan bir virüs bulaşmışsa, aynı anda bu virüsle birlikte internete girmeye çalıştığınız için internetiniz yavaşlar. Kullandığınız cihazlara yüklü olan programların otomatik güncelleme ayarları açıksa, yükleme esnasında hızınız yavaşlayabilir.

İnternete girmek için kablosuz bağlantı sağlıyorsanız, modemin bulunduğu yer ve bilgisayara uzaklığı bağlantı hızına etki eder. Bulduğunuz ortamdaki duvar gibi sinyal seviyesini azaltıcı etkenler de internete girişinizde yavaşlığa neden olabilir.



Sadece tek bir siteye girerken yavaşlık sorunu yaşıyorsanız muhtemelen bu durum bağlanmaya çalıştığınız siteden kaynaklı olabilir. Evinizde birden fazla kullanıcı aynı anda internete bağlıyken hız testi yapıldığı durumda, her kullanıcının göreceği azami hız seviyesi farklı olabilir.

Kontrol adımları/ Yapmanız gerekenler



Hızınızı **www.speedtest.net** üzerinden, server KKTCELL - NICOSIA olarak seçerek görüntüleyebilirsiniz. En doğru sonuca ulaşabilmek için arka planda kullanım yokken test yapmanızı öneririz.

Çıkan sonuç ve aldığınız hizmet aynı hızda ise; bağlandığınız siteler, programlar, sayfalar ile ilgili olabilir veya ev içi internet dağıtımı yapan cihaz/lar ile ilgili sorun olabilir.

Modeme uzak bir yerden bağlantı kurmaya çalışıyorsanız sinyal seviyenizin zayıf olması mümkün ve bundan dolayı da yavaşlık yaşıyor olabilirsiniz. Önerimiz sinyal seviyesinin yüksek olduğu noktada test yapmanız olacaktır.

Farklı sitelere giriş yapılarak internetinizde sorun olup olmadığını test edebilirsiniz. (örn: Facebook'a girebiliyor fakat Instagram'a giremiyorsanız bu site bazlı sorun olabilir.)

Tüm kontrol adımları yapıldıktan sonra hala yavaşlık yaşıyorsanız BİZE ULAŞIN!





BİZE ULAŞIN!

Lifecell Digital çağrı merkezimize
0533 878 0535'ten 7/24 ulaşabilir veya
destek@lifecelldigital.com
adresine mail gönderebilirsiniz.



lifecelldigital.com